

## Termos e condições do concurso "Lotaria do Programa de Recomendação de Clientes"

Os presentes termos e condições regem as regras do concurso "Lotaria do Programa de Recomendação de Clientes" organizado pela W.A.G. payment solutions, a.s., ID: 26415623, sede social: Na Vítězné pláni 1719/4, Praga 4, 140 00, República Checa, uma empresa registada no Registo Comercial sob o n.º B 6882 no Tribunal Municipal de Praga (doravante referida como "WAG" ou "Promotor").

A WAG oferece aos seus clientes a oportunidade de participarem na "Lotaria do Programa de Recomendação de Clientes" (doravante designada por "Concurso") no âmbito do Programa de Recomendação de Clientes (doravante designado por "Programa"), cujos termos e condições actuais estão publicados no website [aqui](#).

### 1. Termos e condições de participação na Lotaria:

1. A participação no Concurso está condicionada à participação no Programa, ou seja, o Concurso está aberto a qualquer cliente WAG que se tenha inscrito no Programa ("Referente" ou "Participante").
2. Ao participar no Concurso, o Participante declara que leu atentamente e concorda com estes Termos e Condições do Concurso.

### 2. Duração do Concurso:

1. O concurso decorre de 1 de maio de 2026 a 31 de julho de 2026 (inclusive) ("Período").

### 3. Regras e Procedimento do Concurso:

1. Um cliente que indique outro cliente ao abrigo do Programa (doravante também referido como "Novo Cliente") durante o Período e de acordo com o Programa e o Novo Cliente se torne um cliente ativo dos serviços da WAG (ou seja, a WAG registará transacções contra o Novo Cliente nos serviços acordados), o Referente (doravante também referido como "Participante") será premiado com um bilhete para o sorteio do Concurso (doravante também referido como "Bilhete de lotaria").
2. O Participante será mantido informado sobre o estado dos Bilhetes de Lotaria válidos através de comunicação por e-mail.

### 4. Avaliação do Concurso, prémios e sua entrega:

1. No dia 10 de setembro de 2026, será realizado um sorteio aleatório entre todos os Participantes que cumpram as condições do concurso, no qual serão selecionados 3 vencedores de entre todas as participações válidas ("Vencedor" ou, em conjunto, "Vencedores").
2. Entre o final do Prazo e a data do Sorteio, será efectuada uma avaliação da ativação de Novos Clientes, ou a eliminação de Participantes que não cumpram os termos do Programa e do Concurso, ou qualquer outra avaliação.
3. Cada vencedor receberá
  - a) 1x Voucher de 1 000 EUR para serviços de reabastecimento WAG, na sua conta de cliente junto da Promotora

ou

- b) 1 vale de 1000 euros para serviços de soluções de portagem WAG, na sua conta de cliente no Promotor

("Prémio") à escolha do Vencedor. O Vencedor deve indicar qual o Prémio em que está interessado quando for notificado do Prémio nos termos do parágrafo 5 das presentes Condições Gerais.

Cada Participante só pode ganhar um Prémio. Os prémios serão aplicados pelo Participante na compra de serviços no período de faturação seguinte. Cada vencedor deve estar estabelecido num país diferente.

4. O sorteio será realizado de forma sequencial, sendo o primeiro vencedor sorteado, os seus bilhetes de lotaria eliminados no sorteio do segundo vencedor e os bilhetes de lotaria dos Participantes residentes no mesmo país que o primeiro vencedor eliminados no sorteio seguinte. O mesmo sistema será adotado para os sorteios do segundo e terceiro vencedores.
5. O Vencedor será notificado por telefone pelo Promotor do Prémio do Concurso e da forma como o Prémio do Concurso será entregue ao Vencedor, ou de quaisquer outros factos relevantes relacionados com o Prémio, imediatamente após a conclusão do sorteio. A Promotora contactará o Vencedor por um máximo de três tentativas telefónicas em dois dias consecutivos.
6. Cada Vencedor receberá posteriormente um e-mail a confirmar a receção do Prémio e quaisquer outros termos e condições de resgate.
7. O prémio será creditado a cada vencedor até 31 de dezembro de 2026, o mais tardar.

#### **5. Outros termos e condições do Concurso:**

1. O Promotor reserva-se o direito de avaliar a conformidade dos Participantes com todos os termos e condições do Concurso e também o direito de (i) excluir o Participante do Concurso por qualquer falha no cumprimento de qualquer um deles, (ii) desqualificar o Participante para reclamar o Prémio; mesmo que qualquer falha no cumprimento de qualquer um dos termos e condições seja posteriormente descoberta (após o Participante ter sido determinado como Vencedor de acordo com estes Termos e Condições); mas não depois do momento da entrega do Prémio.
2. Qualquer Prémio não reclamado que não seja reclamado, recolhido ou entregue pelo Vencedor ou Suplente será confiscado ao Promotor sem qualquer compensação.
3. O Promotor e aqueles que realizam actividades para o Concurso não serão responsáveis por quaisquer problemas técnicos ou falhas técnicas relacionadas com a operação do Concurso ou por quaisquer outros danos ou prejuízos decorrentes do Concurso, do Prémio ou causados pelo Prémio, ou por quaisquer erros de hardware ou software, ou por qualquer falsidade ou incompletude de qualquer informação fornecida pelo Participante ou Vencedor, ou por qualquer interferência humana não autorizada ou de outro tipo com o funcionamento ou processo do Concurso, incluindo, mas não se limitando a, interferência não autorizada, pirataria informática, roubo, vírus, bugs, worms ou corrupção ou cancelamento de qualquer aspeto do Concurso, ou por qualquer desempenho que não seja direta ou indiretamente realizado ou conduzido pelo próprio Promotor.

4. O direito a um prémio é intransmissível. O Vencedor não tem qualquer obrigação de aceitar o prémio. O prémio não pode ser trocado e é determinado pelo Promotor. O Vencedor não tem direito a reclamar qualquer equivalente do prémio (por exemplo, em espécie ou em dinheiro).
5. O Participante reconhece que o Promotor doará o Prémio ao Vencedor sem qualquer custo. O Participante não tem o direito de solicitar ao Promotor a substituição do Prémio ou de apresentar quaisquer outras reclamações decorrentes de quaisquer defeitos no Prémio.
6. Em caso de dúvida quanto ao cumprimento das condições previstas nos presentes Termos e Condições do Concurso, caberá à Promotora decidir sobre as medidas a tomar. Em caso de dúvida, o Participante será obrigado a demonstrar ao Promotor que os termos e condições individuais do Concurso foram cumpridos.
7. O Promotor pode decidir unilateralmente pagar em dinheiro ou fornecer outra compensação equivalente ao valor do Prémio em vez de entregar o Prémio. O Vencedor será informado deste facto, se aplicável.
8. A EW reserva-se o direito de excluir clientes para os quais não seja possível creditar a recompensa por motivos técnicos (limitações do sistema ou da plataforma, por ex., clientes EW Office).

#### **6. Tratamento e proteção de dados pessoais:**

1. Ao participar no Concurso, o Participante reconhece o processamento dos dados pessoais por ele fornecidos para efeitos de implementação e avaliação do Concurso, incluindo a entrada na base de dados de Participantes, a organização e avaliação do Concurso e o envio/fornecimento do Prémio, de acordo com estes Termos e Condições. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Promotora do Concurso. Os dados pessoais são processados no âmbito do nome, apelido, endereço de entrega e outros dados fornecidos voluntariamente pelo Vencedor no contexto da comunicação relativa ao prémio (por exemplo, perfil de rede social, residência, etc.). O Vencedor reconhece que, como condição para a entrega do prémio, deve dar o seu consentimento separado para a recolha e utilização da sua imagem pessoal para fins publicitários e de marketing, na medida e nas condições estabelecidas no presente consentimento. Em caso de não prestação do consentimento referido na frase anterior ou da sua retirada, a Promotora do Concurso tem o direito de exigir do vencedor uma indemnização pelos custos incorridos.
2. O fornecimento de dados pessoais na medida acima descrita para processamento para os fins descritos abaixo é um pré-requisito para a participação no Concurso.
3. O tratamento dos dados pessoais dos participantes é necessário para a realização do Concurso e para a transferência/prestação do prémio. A base legal para o tratamento é também o interesse legítimo do responsável pelo tratamento após o fim do Concurso, que consiste na necessidade de uma avaliação adequada do Concurso e da entrega do prémio, ou no cumprimento das obrigações legais do responsável pelo tratamento.
4. Os dados pessoais serão tratados durante o período de duração do Concurso e durante um período de 2 anos após o final do Concurso, com o objetivo de proteger os direitos do responsável pelo tratamento (para efeitos de um eventual controlo por uma autoridade de supervisão, defesa contra reclamações, recuperação de créditos, etc.).
5. O método de tratamento é eletrónico, manual e parcialmente automatizado.

6. Para além do Promotor do Concurso, os dados fornecidos pelo Participante podem também ser acedidos ou processados por empresas autorizadas pelo Promotor do Concurso a fazê-lo (nos moldes habituais para a realização de concursos), tais como empresas de entrega, fornecedores de serviços informáticos e consultores contabilísticos, fiscais e jurídicos. Os dados pessoais não serão transferidos para fora da União Europeia.
7. Os participantes reconhecem que estão a fornecer os seus dados pessoais de forma voluntária. No entanto, caso não forneça os seus dados ou solicite que estes não sejam processados depois de os ter fornecido, não poderá participar no Concurso, uma vez que não será possível identificá-lo, comunicar com ele ou transferir/fornecer-lhe qualquer prémio. Por conseguinte, a cessação do tratamento dos dados pessoais do Participante porá termo à sua participação no Concurso sem mais demoras.
8. O Participante reconhece que tem direitos ao abrigo da legislação relevante, ou seja, em particular, reconhece que o processamento é transparente, tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e o direito de os corrigir ou apagar, bem como o direito de restringir o processamento e o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais. O Participante não será sujeito a uma decisão baseada no tratamento automatizado que produza efeitos jurídicos ou o afecte significativamente, exceto no que se refere à decisão sobre o prémio.
9. Em caso de pedido de informação ou de exercício dos seus direitos e outros pedidos ou reclamações, o Participante pode contactar o Promotor do Concurso através do seguinte endereço de correio eletrónico: [compliance@eurowag.com](mailto:compliance@eurowag.com). A autoridade de controlo para o tratamento de dados pessoais é a Autoridade de Proteção de Dados competente, à qual o Participante pode apresentar uma reclamação se considerar que os dados pessoais que lhe dizem respeito não são tratados em conformidade com a lei.

## **7. Disposições finais:**

1. Os direitos e obrigações não expressamente previstos no presente regulamento serão regidos pelas leis da República Checa. A lotaria é regida pelas condições originais em checo e pode ser consultada [aqui](#).
2. O Participante compromete-se a não violar ou infringir qualquer regulamentação legal geralmente vinculativa ou os termos e condições estabelecidos no presente Regulamento ao entrar ou participar no Concurso.
3. O Participante não assediará nem impedirá, de forma alguma, a participação de outros Participantes no Concurso. O Participante compromete-se a não depreciar, ridicularizar ou de qualquer forma prejudicar os interesses do Promotor e o seu bom nome.
4. O Participante reconhece e aceita que o Promotor pode alterar unilateralmente as disposições dos presentes Termos e Condições, incluindo, mas não se limitando a, prolongar ou encurtar a duração do Concurso, interromper o Concurso ou cancelar o Concurso em qualquer altura, sem qualquer compensação. Em caso de alteração dos termos e condições do Concurso, o Participante reconhece e aceita que a versão em vigor e efectiva será sempre a versão em vigor após a última alteração dos termos e condições e que o Promotor não é obrigado a notificar separadamente os Participantes da alteração das regras, uma vez que a versão atual, válida e efectiva está sempre disponível no sítio Web.
5. O Participante concorda em cumprir os presentes Termos e Condições e as instruções do Promotor e de outros envolvidos no Concurso. Nenhum participante terá direito ao Prémio se não concordar com



os presentes termos e condições e se não cumprir as suas obrigações ao abrigo dos mesmos. Além disso, um Participante não tem direito a um Prémio se não tiver cumprido os termos do Concurso.

6. As disposições das presentes Condições Gerais tornam-se válidas e efectivas na data abaixo indicada. Nessa data, os Termos e Condições serão também publicados no sítio Web [aqui](#).